

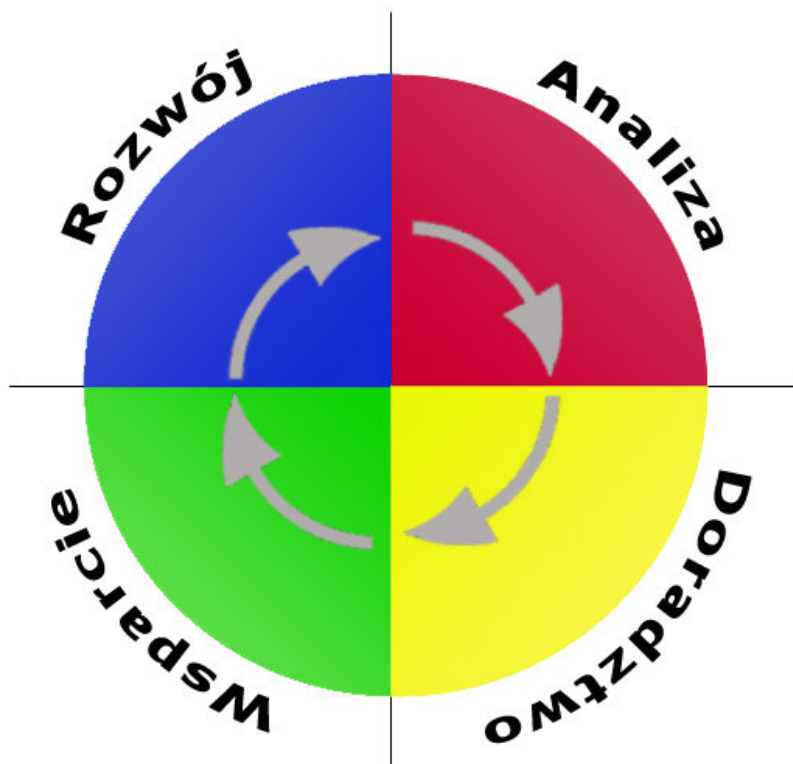
Usługi wsparcia technicznego

Usługi wsparcia technicznego powinny zapewnić wysoką niezawodność oraz funkcjonalność użytkowanego środowiska informatycznego.

Dzięki zastosowaniu zoptymalizowanej metody zarządzania serwisem potrafimy zagwarantować wysoką jakość usługi wsparcia, zminimalizować przestoje oraz zapewnić płynny rozwój systemów. Jako firma doradcza dbamy również o spójność i ekonomiczność rozwiązań.

Opieka serwisowa jest czynnikiem decydującym o funkcjonalności systemu, na którą to funkcjonalność umiemy wpływać. Już wiele firm doceniło nasze profesjonalne podejście i z naszym udziałem realizuje swoje cele strategiczne.

Zachęcamy do skorzystania z naszej wiedzy i doświadczenia w utrzymaniu systemu informatycznego oraz umiejętności wprowadzania w życie opracowanej wizji rozwoju.



	Co zyskasz	Dlaczego warto	Jak pomagamy	Nasze propozycje		
Analiza	Analizę funkcjonalności wdrożonych procesów, technologii, oraz efektywności całego systemu.	Aby udoskonalać procesy biznesowe niezbędna jest syntetyczna wiedza o wdrożonych procesach i efektywności zastosowanej technologii. Aby postawić udaną diagnozę proponujemy identyfikację słabych stron organizacji poprzez zastosowanie wydajnych metod analizy oraz zaawansowanych systemów raportowania i syntezy wyników	Wdrożenie systemów raportowania efektywności	Systemy raportowe, Cognos	System Controllingowy	System monitorowania pracowników
			Analiza wskaźników sprawności procesów			
			Graficzna wizualizacja wyników analizy			
			Budowa systemów analitycznych			
			Identyfikacja słabych stron organizacji			
			Analiza i informatyzacja procesów biznesowych			
			Audyt			
Doradztwo	Zdefiniowanie ekonomicznie i funkcjonalnie uzasadnionej wizji modernizacji systemu	Wiedza i doświadczenie zdobyte w obszarze informatyzacji małych i dużych przedsiębiorstw potwierdzają tezę, że zazwyczaj firmy cierpią na niedostatek raportów o własnej działalności, a używane systemy informatyczne nie dostarczają na bieżąco syntetycznych danych do oceny sytuacji – my potrafimy to zmienić	Stworzenie strategii informatyzacji	Systemy raportowe, Cognos	System Controllingowy	System monitorowania pracowników
			Opracowanie modelu modyfikacji systemu i procesów			
			Przygotowanie planów awaryjnych			
			Zarządzanie ryzykiem			
			Szkolenie pracowników			
Wsparcie	Szybką reakcją na pojawiające się problemy i sprawne usuwanie awarii	W przypadku wystąpienia problemów umowa serwisowa (Service Level Agreement) jest gwarancją szybkiego i skutecznego ich usunięcia. Stała opieka pozwala na wczesną diagnozę i zapobieganie możliwym zagrożeniom oraz zapobiega ich ewentualnym skutkom	Serwis techniczny	Usługi wsparcia technicznego	Usługi wsparcia technicznego	System monitorowania pracowników
			Administracja systemem			
			Administracja bezpieczeństwem			
			Archiwizacja			
			Zarządzanie incydentami			
			Zarządzanie problemami			
			Zarządzanie konfiguracją			
			Zarządzanie wersjami			
			Zapewnienie ciągłości usług			
Rozwój	Większą wydajność, efektywność i zmniejszenie kosztów	Nasze zintegrowane, celowe działania i nowe pomysły doprowadzają do usprawnienia procesów wewnętrznych, zwiększenia dostępności do aktualnych raportów i syntetycznych danych, szybszą ocenę efektów oraz wzrost wydajności systemu informatycznego i procesów. Docelowy system będzie lepiej realizował potrzeby pracowników i zarządu przedsiębiorstwa.	Maksymalizowanie wykorzystania posiadanych zasobów	Automatyzacja: Post Scheduler	Systemy Elektronicznej wymiany danych Click'n'Flow	Analizy Finansowe
			Zoptymalizowanie pracy urządzeń i systemów			
			Zautomatyzowanie procesów informatycznych i rutynowych zadań			
			Usprawnienie obiegu dokumentów przez wdrożenie elektronicznej wymiany danych			
			Integracja systemów			
			Doskonalsza, szybsza analiza i kontrola kosztów oraz wskaźników			